

# TUTORIAL

## Portal de Proveedores



En este tutorial vamos a guiarte para que puedas utilizar el portal de proveedores.

# LOGIN

## INGRESO A LA PÁGINA

Para ello tienes que ingresar a [www.cobranzas.com](http://www.cobranzas.com).

En esta primera pantalla debes seleccionar el cliente, y hacer click en INGRESAR. **(1)**

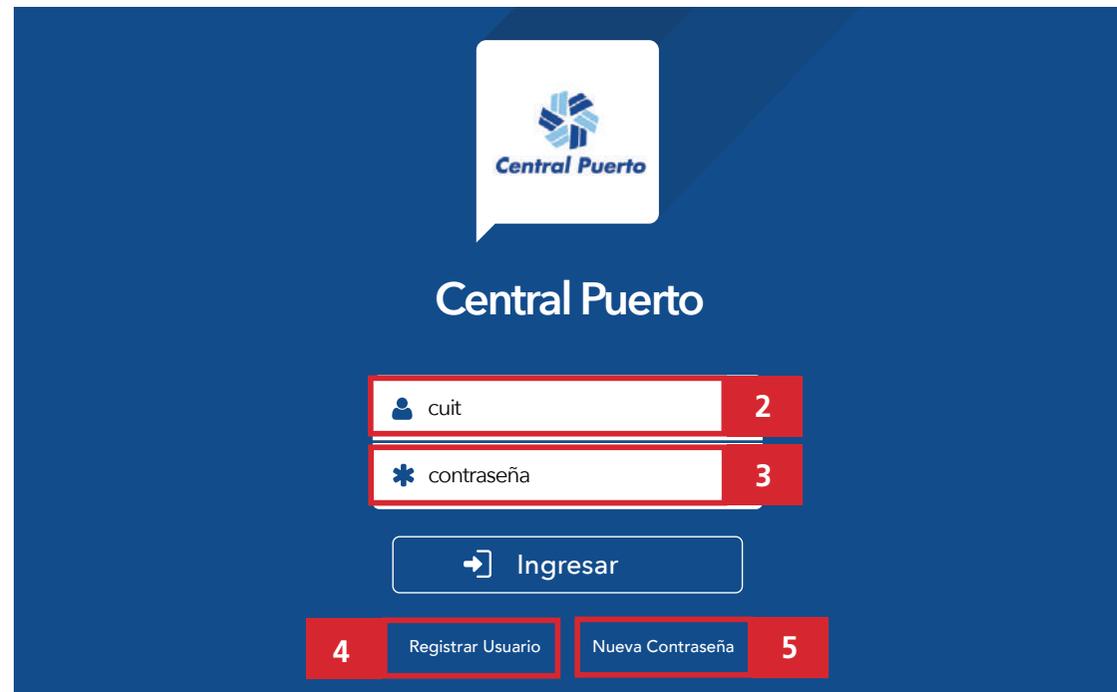
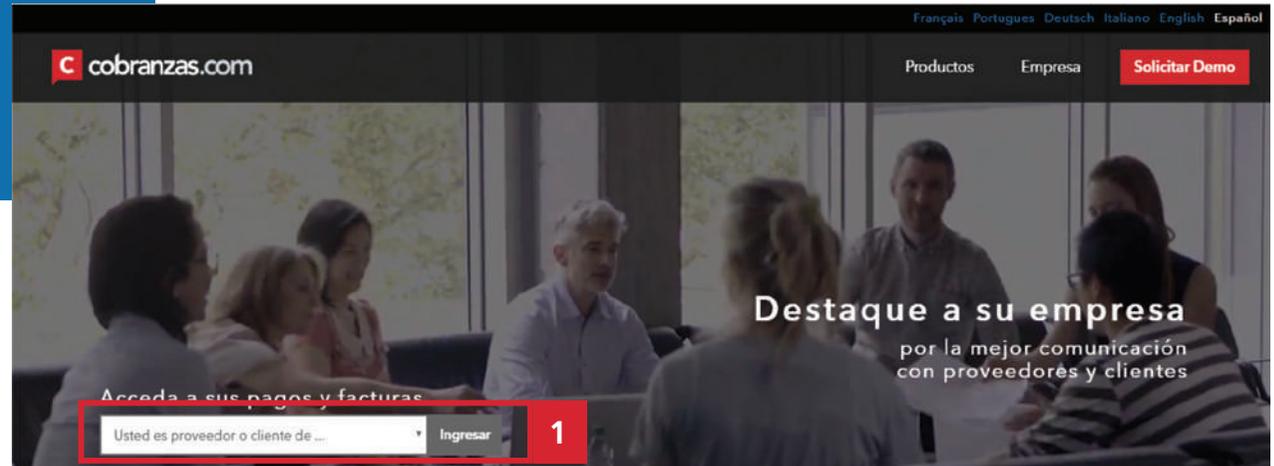
## LOGIN

Luego de haber seleccionado tu cliente serás dirigido a la pantalla de inicio de sesión donde deberás completar:

**(2)** Usuario: es el código de identificación fiscal de tu país (CUIT, NIT, RUC, etc.)

**(3)** Contraseña: si es la primera vez que ingresas, debes registrar tu usuario haciendo click en el link "Registrar usuario" **(4)**. En el futuro, en caso de olvido, puedes reestablecerla haciendo click en "Nueva contraseña" **(5)**.

Recuerda que deberás registrar tu usuario y contraseña para cada cliente que desees consultar realizando los pasos anteriormente comentados.



Una vez dentro de la plataforma, en el margen superior derecho, verás 3 opciones para operar:

- (1) Modificar contraseña: Puedes modificar la clave y el correo electrónico asociado al usuario.
- (2) Notificaciones: Puedes configurar los correos electrónicos en los que quieras recibir los avisos de pago.
- (3) SALIR: Cerrar sesión.



Central Puerto

EMPRESA 21374800

1 [🔒 modificar contraseña](#)
2 [✉ notificaciones](#)
3 [🚪 salir](#)

📄 Pagos
📄 Facturas
📄 Orden de Compra
Recepciones
0 Comunicaciones

N° de Orden de Pago

Sociedad

Fecha de Emisión

:

hasta

🔍 Buscar

🗑 Limpiar búsqueda

Exportar

📄

📄

<
1/3
>

N° de Orden de Pago	Sociedad	Monto Neto	Moneda	Total Retenciones	Fecha de Emisión	Forma de Pago	Tipo de Documento Cancelado	N° de Documento Cancelado	Monto del Doc. Cancelado	Certificado de Retención
✓ 009	CP	236,64	ARS	0,00	01/14/2019	Transferencia				
✓ 009	CP	560,00	ARS	0,00	01/21/2019	Transferencia				
✓ 009	CP	945,39	ARS	0,00	01/28/2019	Transferencia				
✓ 009	CP	166,61	ARS	0,00	02/11/2019	Transferencia				
✓ 009	CP	992,82	ARS	0,00	02/14/2019	Transferencia				
✓ 009	CP	792,98	ARS	0,00	02/18/2019	Transferencia				

# MÓDULO PAGOS

En este módulo podrás encontrar la publicación de los pagos que ya se encuentran emitidos con toda su información

correspondiente y los PDFs de desprendibles de pago que podrás imprimir haciendo click sobre los mismos. Haciendo click en la flecha ubicada a la izquierda de cada línea (4), se despliega el detalle de los documentos asociados a ese pago (5).

Si deseas realizar la búsqueda de un pago específico, puedes utilizar los filtros (6).

**Central Puerto** EMPRESA 21374800

modificar contraseña | notificaciones | salir

Pagos | Facturas | Orden de Compra | Recepciones | **0** Comunicaciones

N° de Orden de Pago | Sociedad | Fecha de Emisión : hasta | **Buscar** | Limpiar búsqueda | Exportar

N° de Orden de Pago	Sociedad	Monto Neto	Moneda	Total Retenciones	Fecha de Emisión	Forma de Pago	Tipo de Documento Cancelado	N° de Documento Cancelado	Monto del Doc. Cancelado	Certificado de Retención
009	CP	236,64	ARS	0,00	01/14/2019	Transferencia				
							Factura	0023	946,20	
							Factura	0023	290,44	

**Central Puerto**

Pagos | Facturas | Orden de Compra | Recepciones | **0** Comunicaciones

N° de Orden de Pago | Sociedad | Fecha de Emisión : hasta | **Buscar** | Limpiar búsqueda

N° de Orden de Pago	Sociedad	Monto Neto	Moneda	Total Retenciones	Fecha de Emisión	Forma de Pago	Tipo de Documento Cancelado	N° de Documento Cancelado
---------------------	----------	------------	--------	-------------------	------------------	---------------	-----------------------------	---------------------------

Fecha de actualización: Last Friday at 6:58 PM

Total: 3

Si usted necesita un documento pdf recibido en los últimos 90 días, que ya no figura en esta página, ingrese el número.

  7

Si necesitas descargar certificados que ya no se encuentran publicados, ingresando el número de orden de pago en el buscador que está al pie de página, accederás a ellos. (7)

## EMPRESA 21374800

 modificar contraseña  notificaciones  salir

 Limpiar búsqueda

Exportar



8

También es posible exportar a Excel o CSV la información disponible de este módulo. (8)

Documento	Nº de Documento	Monto del Doc.	Certificado de
do	Cancelado	Cancelado	Retención

# MÓDULO FACTURAS

Aquí encontrarás el detalle de los documentos presentados. Recuerda que en esta pantalla cuentas con filtros para realizar búsquedas específicas (1) y también puedes exportar los datos a Excel. (2).

EMPRESA 21374800

[Pagos](#)
[Facturas](#)
[Orden de Compra](#)
[Recepciones](#)
[0 Comunicaciones](#)

[Excel](#)

Sociedad	Tipo de Documento	N° de Documento	Importe Total	Moneda	Estado	Fecha de Pago	Fecha de Vencimiento	N° de OP de la Factura Cancelada
CENTRAL PUERTO S.A.	Factura	0229	456,00	ARS	NO CANCELADA	0000-00-00	06/26/2019	
CENTRAL PUERTO S.A.	Factura	0229	5,00	ARS	NO CANCELADA	0000-00-00	06/26/2019	
CENTRAL PUERTO S.A.	Factura	0023	422,31	ARS	NO CANCELADA	0000-00-00	05/21/2019	
CENTRAL PUERTO S.A.	Factura	0023	28,93	ARS	CANCELADA	03/06/2019	02/26/2019	

# MÓDULO ÓRDENES DE COMPRA

En este módulo verás las órdenes de compra que tu cliente haya publicado.



Central Puerto

EMPRESA 21374800

 modificar contraseña
 notificaciones
 salir

 Pagos
 Facturas
 Orden de Compra
 Recepciones
**0** Comunicaciones

Excel 

Q
🗑

<
1 / 2
>

Sociedad	N° de OC	Comprador	Fecha Creación	Condición de Pago	Moneda	Estado	Monto	Fecha de Envío
CENTRAL PUERTO S.A.	311	Juan	01/16/2019	CONTADO	ARS	No Entregado totalme	00,00	0000-00-00
CENTRAL PUERTO S.A.	310	Juan	01/15/2019	CONTADO	ARS	No Entregado totalme	00,00	0000-00-00
CENTRAL PUERTO S.A.	308	Juan	02/22/2019	CONTADO	ARS	Entregado totalmente	00,00	02/27/2019
CENTRAL PUERTO S.A.	308	Juan	02/20/2019	CONTADO	ARS	No Entregado totalme	00,00	02/25/2019
CENTRAL PUERTO S.A.	308	Juan	02/11/2019	CONTADO	ARS	Entregado totalmente	00,00	02/14/2019

# MÓDULO RECEPCIONES

En este módulo verás las recepciones que tu cliente haya publicado



Central Puerto

EMPRESA 21374800

modificar contraseña
 notificaciones
 salir

Pagos
 Facturas
 Orden de Compra
Recepciones
0 Comunicaciones

Excel

Q
🗑

<
1 / 20
>

Sociedad	N° de Recepción	Fecha de Recepción	Monto Total	Moneda	N° de OC
CENTRAL PUERTO	50001	02/28/2019	52,00	ARS	3080
CENTRAL PUERTO	50001	02/28/2019	9,92	ARS	3080
CENTRAL PUERTO	50001	02/28/2019	9,89	ARS	3080
CENTRAL PUERTO	50001	02/28/2019	2,00	ARS	3080

# MÓDULO COMUNICACIONES

Para generarlas, debes hacer click en el botón "Nueva Comunicación" (1).

Central Puerto EMPRESA 21374800

pagos Facturas Orden de Compra Recepciones **0** Comunicaciones

> Lista de Comunicaciones

**Nueva Comunicación** 1

Empresa: Todo Tipo de Comunicaciones: Todo Estado: Todo Documento: mm/dd/yyyy Rango de Fechas: mm/dd/yyyy Filtrar

Línea 1 - 50 >

Caso	Tipo de Comunicaciones	Documentos	Fecha Apertura	Fecha Actualización	Estado
001190	Falta de pago		15-05-2019 10:52:57	15-05-2019 10:52:57	Abierto
001189	Falta de pago		15-05-2019 10:49:51	15-05-2019 10:49:51	Abierto
001188	Falta de pago		13-05-2019 16:50:55	13-05-2019 16:50:55	Abierto
001187	Falta de pago		13-05-2019 11:50:06	13-05-2019 11:52:02	Abierto
001186	Falta de pago		10-05-2019 19:40:06	10-05-2019 19:42:05	Abierto
001185	Falta de pago		10-05-2019 16:24:15	10-05-2019 16:24:15	Abierto
001184	Falta de pago		10-05-2019 12:49:25	10-05-2019 12:50:55	Abierto
001183	Falta de pago		08-05-2019 10:24:20	08-05-2019 10:24:20	Abierto
001182	Falta de pago		06-05-2019 15:38:52	06-05-2019 15:38:52	Abierto
001181	Falta de pago		06-05-2019 11:21:21	06-05-2019 11:21:21	Abierto
001180	Falta de pago		03-05-2019 16:48:55	03-05-2019 16:48:55	Abierto
001179	Falta de pago		03-05-2019 09:17:28	03-05-2019 09:17:28	Abierto
001178	Falta de pago		02-05-2019 13:42:21	02-05-2019 13:42:21	Abierto
001177	Falta de pago		30-04-2019 10:06:51	30-04-2019 10:06:51	Abierto

cobranzas

Luego tienes que completar los siguientes campos:

- (2) Nombre y apellido de quien genera la comunicación
- (3) Correo electrónico de quien genera la comunicación
- (4) Motivo de la comunicación

- (5) Campo mensaje para que puedas escribir tu consulta
- (6) Elegir archivos para que puedas adjuntar documentos utilizando esta función
- (7) Desde este botón realizas el envío de la comunicación a tu cliente

The screenshot shows the 'Central Puerto' web application interface. At the top, there is a header with the company logo and name 'Central Puerto' on the left, and 'EMPRESA 21374800' on the right. Below the header is a navigation menu with options: Pagos, Facturas, Orden de Compra, Recepciones, and Comunicaciones (highlighted with a red '0'). The main content area is titled '> Lista de Comunicaciones > Comunicaciones Proveedor'. The form contains several fields: 'Nombre' (Juan Pérez) and 'Correo electrónico' (hola@amtek.com.ar) are highlighted with red boxes and numbers 2 and 3 respectively. 'Empresa' is a dropdown menu with 'Seleccione su locación'. 'Motivo' is a dropdown menu with 'Seleccione el motivo' highlighted with a red box and number 4. 'Instrucciones' is a text area. 'Documentos' is a dropdown menu with 'Seleccione Tipo Documento'. A 'Mensaje' text area is highlighted with a red box and number 5. An 'Arch. Adjunto' button with 'Agregar archivo' is highlighted with a red box and number 6. At the bottom, there are three buttons: 'Enviar' (highlighted with a red box and number 7), 'Limpiar', and 'Cancelar'. The footer of the page features the 'cobranzas' logo.


Central Puerto
EMPRESA 21374800

modificar contraseña
 notificaciones
 salir

Pagos
 Facturas
 Orden de Compra
 Recepciones
0 Comunicaciones

> Lista de Comunicaciones Nueva Comunicación

Empresa
Tipo de Comunicaciones
Estado
Documento
Rango de Fechas

Todo
Todo
Todo

mm/dd/yyyy
mm/dd/yyyy
Filtrar
8

Línea 1 - 50 >

Caso	Tipo de Comunicaciones	Documentos	Fecha Apertura	Fecha Actualización	Estado
001190	Falta de pago		15-05-2019 10:52:57	15-05-2019 10:52:57	Abierto
001189	Falta de pago		15-05-2019 10:49:51	15-05-2019 10:49:51	Abierto
001188	Falta de pago		13-05-2019 16:50:55	13-05-2019 16:50:55	Abierto
001187	Falta de pago		13-05-2019 11:50:06	13-05-2019 11:52:02	Abierto
001186	Falta de pago		10-05-2019 19:40:06	10-05-2019 19:42:05	Abierto
001185	Falta de pago		10-05-2019 16:24:15	10-05-2019 16:24:15	Abierto
001184	Falta de pago		10-05-2019 12:49:25	10-05-2019 12:50:55	Abierto
001183	Falta de pago		08-05-2019 10:24:20	08-05-2019 10:24:20	Abierto
001182	Falta de pago		06-05-2019 15:38:52	06-05-2019 15:38:52	Abierto
001181	Falta de pago		06-05-2019 11:21:21	06-05-2019 11:21:21	Abierto
001180	Falta de pago		03-05-2019 16:48:55	03-05-2019 16:48:55	Abierto
001179	Falta de pago		03-05-2019 09:17:28	03-05-2019 09:17:28	Abierto
001178	Falta de pago		02-05-2019 13:42:21	02-05-2019 13:42:21	Abierto
001177	Falta de pago		30-04-2019 10:06:51	30-04-2019 10:06:51	Abierto

cobranzas

Las comunicaciones que vayas generando con tu cliente se irán listando y en caso de que necesites buscar alguna específica, recuerda que puedes utilizar los filtros indicados (8)

Cuando tu cliente responda a tu consulta te llegará una notificación al email con el cual te has registrado.

Muchas gracias y bienvenidos a

